Felnőttképzési szerződés

(a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény alapján)

mely létrejött egyrészről:

Cégnév:	**Infoszféra Event Kft.**
Székhely:	2315 Szigethalom, Dunasziget u. 18.
Adószám:	27053757-2-13
Felnőttképzési nyilvántartási szám:	B/2020/004198

mint képző intézmény (továbbiakban: Képző Intézmény),

másrészről:

Név:	PRÓBA DÓRA
Születési név:	PÉLDA DÓRA
Anyja neve:	PÉLDA MÁRTA
Születési hely, idő:	Budapest, 2000. 01. 01.
e-mail cím:	proba@gmail.com
Legmagasabb iskolai végzettség:	☐ Végzettség nélkül ☐ Általános iskolai végzettség ☐ Középfokú végzettség és gimnáziumi érettségi (gimnázium) ☐ Középfokú végzettség és középfokú szakképesítés (szakgimnázium, szakképzőiskola, szakiskola) ☐ Középfokú végzettség és középfokú szakképzettség (technikum) ☐ Felsőfokú végzettségi szint és felsőfokú szakképzettség (felsőoktatási intézmény) ☐ Felsőoktatási szakképzés (felsőoktatási intézmény)

mint képzésben résztvevő (továbbiakban: Résztvevő) között az alábbi feltételekkel:

1. **A szerződő felek (továbbiakban: felek) közösen megállapítják, és tudomásul veszik, hogy jelen dokumentum a 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről alapján megkötött felnőttképzési szerződés.**

2. A képzés adatai

Megnevezése	**Panaszkezelés hatékonyan**
Helyszíne	Milcrosoft Teams
Kezdési időpontja	2025.06.11.
Befejezés időpontja	2025.06.12.
Óraszáma	16
Jellege	Nyilvánosan meghirdetett képzés
A képzés elvégzésével szerezhető dokumentum:	Tanúsítvány
Az értékelés rendszere	A képzéshez jogszabályban meghatározottak szerint vizsga NEM kapcsolódik
A képzésen való részvételhez előírt feltételek	Nincs
A megengedett hiányzás	5%
A megengedett hiányzás mértékének túllépésének következményei:	A résztvevő kizárása a képzésből. Tanúsítvány nem állítható ki.

3. A képzési ütemterv

Képzés tananyagegységének megnevezése	Időpont	Óraszám	Ütemezés	Helyszín
Panaszkezelés hatékonyan	2025.06.11-12.	16	9:00-16:00	Milcrosoft Teams

4. **Fizetési feltételek - A képzési díj**

Egy összegben (kedvezmények nélkül):	100.000 Ft + áfa
Fizetés módja:	Átutalás
Fizetési határidő:	A képzés megkezdése előtt.
Finanszírozó:	☐ költségvetési támogatás ☐ Európai uniós forrás ☐ szakképzési hozzájárulás ☐ munkáltató (vállalkozás) ☐ képzésben résztvevő személy ☐ egyéb:.....
Ütemezése:	-
A képzéshez nyújtott támogatás összegének költségvetési és európai uniós források szerint történő feltüntetése	☐ nem ☐ igen Finanszírozási forrás:..... A támogatás összege:.....

Képző intézmény a feltüntetett díjakon felül más jogcímen további díjat, költséget nem állapít meg Résztvevő terhére.

5. **Résztvevő előzetes tudásának beszámítása**: -
6. **Résztvevő kötelezettségvállalásai**:
   - Résztvevő vállalja, hogy jelen szerződésben foglaltakat betartja, aktívan közreműködik a képzési folyamatban, a megengedett hiányzást nem lépi túl.
   - Elfogadja a képzés ütemtervét, indokolatlan késések nélkül részt vesz a képzésen.
   - Megjelenését az egyedi belépési kódjával hitelesíti
   - Résztvevő vállalja, hogy jelen szerződés 4. pontja szerint fizetési kötelezettségeinek eleget tesz. - kivételt képez ez alól a támogatott illetve munkáltató által finanszírozott képzés.
   - Betartja a biztonsági, munkavédelmi és egészségügyi előírásokat.
   - Nem tanúsít olyan magatartást, amely a képzés többi résztvevőjét, oktatóit, illetve Képző Intézmény jogait vagy jogos érdekeit sértené vagy károsítaná. (Résztvevő az okozott károkért a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint felel.)
   - A képzés ideje alatt az adataiban bekövetkező változásokat a változástól, illetve tudomásszerzéstől számított 3 munkanapon belül Képző Intézménynek írásban bejelenti.
   - Résztvevő tudomásul veszi, a házirend be nem tartása, vagy ismétlődő súlyos fegyelemsértés esetén a képzésből kizárható
   - Résztvevő tudomásul veszi, hogy amennyiben a modulok megtekintését elmulasztja, illetve a képzésből kimarad az nem jelent mentességet a képzési díj megfizetése alól, és ez nem ad lehetőséget a már befizetett képzési díj visszafizetésére,
   - Résztvevő elismeri, hogy a képzésről szóló teljes körű tájékoztatást (a felnőttképzők nyilvántartásában szereplő nyilvántartási szám, képzési tájékoztató, ár, fizetési feltételek, ügyfélszolgálati rend, panaszkezelés, elállási jog, adatkezelési információk, felnőttképző adatszolgáltatása, jogorvoslat) megismerte,
   - Résztvevő tudomásul veszi, hogy a képzési díj ki nem egyenlítése, az esetleges vizsgák elmulasztása vagy sikertelen teljesítése esetén számára tanúsítvány nem adható ki.
7. **Képző Intézmény kötelezettségvállalásai:**
   - Képző Intézmény vállalja, hogy a jelen szerződés tárgyát képező képzéshez a tárgyi és személyi feltételeket biztosítja, a képzést jó színvonalon lefolytatja.
   - A képzésben résztvevők rendelkezésre bocsátja – legkésőbb a képzés haladási ütemének megfelelően – azokat a tananyagokat, eszközöket, szolgáltatásokat, melyeket a képzési program tartalmaz, és a képzési program eredményes elvégzéséhez szükségesek.
   - A szerződés teljes időtartamára fenntartja a szerződés tárgyát képező képzés folytatására vonatkozó jogosultságát.
   - Az ütemterv esetleges módosulásáról Résztvevőt tájékoztatja.

- A hatályos felnőttképzési törvényben meghatározott statisztikai adatszolgáltatási kötelezettségét teljesíti, a képzésben résztvevőkről nyilvántartást vezet, a képzés dokumentumait a vonatkozó felnőttképzési jogszabálynak megfelelően rögzített időtartamig megőrzi.
- Jelen szerződésben foglaltak szerint folyamatosan felügyeli a képzésben résztvevő képzéssel kapcsolatos tevékenységét, amely, ha a szerződésben foglaltaknak megfelelően teljesül, úgy számára képzésben résztvevő kérésére a képzés elvégzéséről tanúsítványt állít ki.

8. **Résztvevő szerződésszegésének következményei**:
   - Amennyiben Résztvevő nem teljesíti valamennyi szerződéses kötelezettségét, Képző Intézmény kizárhatja Résztvevőt a képzésből.
9. **Képző Intézmény szerződésszegésének következményei**:
   - Amennyiben bizonyítható módon Képző Intézmény mulasztása következtében a képzést nem kezdi el, vagy a megkezdett képzést nem fejezi be, a Képző Intézményt a kifizetett képzési díj mértékéig visszafizetési kötelezettség terheli.
10. **Adatkezelés:**
    - Résztvevő tudomásul veszi, hogy a képzésben való részvételhez az adatkezelés kötelező.
    - A jelen szerződésben meghatározott adatait, továbbá a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 21. § (1) bekezdésében meghatározott egyéb adatait Képző Intézmény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásai, valamint az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szerint kezelheti. Az adatok statisztikai célra felhasználhatók és statisztikai célú felhasználásra személyazonosításra alkalmatlan módon átadhatók.
    - Az adatokat államháztartási vagy európai uniós források igénybevételének és felhasználásának ellenőrzése céljából az e támogatásokat ellenőrző szervek számára továbbítani kell. Ezen túlmenően Képző Intézmény Résztvevő személyes adataihoz kizárólag a képzés megvalósításának ellenőrzésére feljogosított szervek számára nyújt hozzáférést.
    - Kezelt adatok köre: jelentkezési lapon, képzési igényt jelző üzeneten, illetve jelen dokumentumon szereplő adatok köre és esetlegesen a képzéssel összefüggő adatok, amelyek a képzésben résztvevő személy szakképesítésével, szakképzettségével, és idegennyelv ismeretével, a képzésbe történő belépésével és a képzés elvégzésével, illetve a képzés elvégzése hiányában a képzésből történő kilépésével, a képzés során történő értékelésével és minősítésével, a képzéssel összefüggő fizetési kötelezettségeivel és az igénybe vett képzési hitellel kapcsolatosak.
    - Képző Intézmény Résztvevő adatait a keletkezésüktől számított 8 év utolsó napjáig tartja nyilván és kezeli.
    - Adatkezelés célja: Felnőttképzési törvény hatálya alá tartozó képzés utókövetése, új képzési ajánlatok, képzésben résztvevő „garanciális" ügyintézése
    - Adatkezelés jogalapja: felnőttképző jogos érdeke
    - A felnőttképzési államigazgatási szerv az adatokról és a felnőttképző által kiállított tanúsítványról, - a Fktv. 20. §. (1) bekezdése szerinti ellenőrzés és a pályakövetési rendszer működtetése céljából-elektronikus nyilvántartást vezet, és a nyilvántartás adatait azok keletkezésétől számított ötvenedik és utolsó napjáig kezeli. A felnőttképzési államigazgatási szerv a tanúsítványokat tartalmazó központi nyilvántartás adatait azok keletkezésétől számított ötvenedik és utolsó napjáig kezeli, azt követően pedig azokat átadja az illetékes levéltárnak, és az átadott vizsgatörzslapok nyilvántartási adatait törli.
    - Az adatok statisztikai célra felhasználhatók és statisztikai célú felhasználásra- személyazonosításra alkalmatlan módon-átadhatók, továbbá a Központi Statisztikai Hivatal részére statisztikai célra egyedi azonosításra alkalmas módon térítésmentesen átadhatók és felhasználhatók.
    - A felnőttképző a képzésben részt vevő személyt az oktatási azonosító száma alapján tartja nyilván, és a felnőttképzés adatszolgáltatási rendszerében az oktatási azonosító számhoz kapcsolódóan szolgáltat adatot.

    Résztvevő jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy Képző Intézmény megfelelő tájékoztatást nyújtott a személyes adatai kezelésének céljáról, módjáról, tárolásáról, megőrzéséről, valamint a személyes adataival kapcsolatos jogairól.
11. **Panaszkezelés és jogorvoslat kezelése**
    - Felek kijelentik, hogy jelen szerződés megkötése előtt a felek közösen is megismerték az intézmény panaszkezelésének szabályozását, mely tartalmaz minden szükséges adatot a panaszfelvétellel kapcsolatban.
    - A felnőttképzési intézmény tevékenysége folytatásának megtiltásával összefüggésben keletkezett, a szolgáltatás igénybe vevőjét ért kár a képző a képzési díj összege alapján-a kár keletkezésétől számítottan- időarányosan téríti meg.
    - Jelen szerződésből származó esetleges jogviták elkerülésére Résztvevő és Képző Intézmény megegyeznek abban, hogy a felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen egymás között – békés úton – rendezik. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy a Résztvevő lakóhelye szerinti illetékes békéltető testületnél kell az eljárást kezdeményezni.
    - Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvényben, külön kormányrendeletekben valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések irányadóak.

Jelen felnőttképzési szerződés a 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről alapján készült. Jelen megállapodást a szerződő felek a szerződés figyelmes elolvasása után az abban foglaltakat megértették és mást abba foglalni nem akarnak.

Kelt.: 2025. 06. 11.

INFOSZFÉRA EVENT Kft.
2315 Szigethalom,
Dunasziget u. 18.
Adószám: 27053757-2-13
Bankszámlaszám: 11742252-25544590

.....		.....
résztvevő	PH	képző intézmény