Infoszféra Event Kft.
Székhely: 2315 Szigethalom, Dunasziget u. 18., Adószám: 27053757-2-13
Felnőttképzési nyilvántartási szám: B/2020/004198

KÉPZÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A képzési program megnevezése:
Panaszkezelés hatékonyan

1. A képzés adatai

Helyszíne	Milcrosoft Teams
Kezdési időpontja	2025.06.11.
Befejezés időpontja	2025.06.12.
Óraszáma	16
Jellege	Nyilvánosan meghirdetett képzés
A képzés elvégzésével szerezhető dokumentum:	Tanúsítvány
Az értékelés rendszere	A képzéshez jogszabályban meghatározottak szerint vizsga NEM kapcsolódik
A képzésen való részvételhez előírt feltételek	Nincs
A megengedett hiányzás	5%
A megengedett hiányzás mértékének túllépésének következményei:	A résztvevő kizárása a képzésből. Tanúsítvány nem állítható ki.

2. A képzési ütemterv

Képzés tananyagegységének megnevezése	Időpont	Óraszám	Ütemezés	Helyszín
Panaszkezelés hatékonyan	2025.06.11-12.	16	9:00-16:00 (szünetekkel)	Milcrosoft Teams

3. Fizetési feltételek - A képzési díj

Fizetés módja:	Átutalás, egy összegben
Fizetési határidő:	A képzés megkezdése előtt.
Finanszírozó:	☐ költségvetési támogatás ☐ Európai uniós forrás ☐ szakképzési hozzájárulás ☐ munkáltató (vállalkozás) ☐ képzésben résztvevő személy ☐ egyéb:.....
Ütemezése:	-
A képzéshez nyújtott támogatás összegének költségvetési és európai uniós források szerint történő feltüntetése	Nem