

FELNŐTTKÉPZÉSI SZERZŐDÉS

(a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény alapján)

mely létrejött egyrészről:

Cégnév:	Infoszféra Kft.
Székhely:	2315 Szigethalom, Dunasziget u. 18.
Adószám:	11960771-2-13
Felnőttképzési nyilvántartási szám:	B/2020/004201

mint képző intézmény (továbbiakban: Képző Intézmény),

másrészről:

Név:	
Születési név:	
Anyja neve:	
Születési hely, idő:	
e-mail cím:	
Legmagasabb iskolai végzettség:	☐ Végzettség nélkül ☐ Általános iskolai végzettség ☐ Középfokú végzettség és gimnáziumi érettségi (gimnázium) ☐ Középfokú végzettség és középfokú szakképesítés (szakgimnázium, szakképzőiskola, szakiskola) ☐ Középfokú végzettség és középfokú szakképzettség (technikum) ☐ Felsőfokú végzettségi szint és felsőfokú szakképzettség (felsőoktatási intézmény) ☐ Felsőoktatási szakképzés (felsőoktatási intézmény)

mint képzésben résztvevő (továbbiakban: Résztvevő) között az alábbi feltételekkel:

- A szerződő felek (továbbiakban: felek) közösen megállapítják, és tudomásul veszik, hogy jelen dokumentum a 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről alapján megkötött felnőttképzési szerződés.**
- A képzés adatai**

Megnevezése	Ügyfélpanaszok Kezelése Hatékonyan /e-learning/
Helyszíne	Nyilvánosan meghirdetett képzés
Kezdési időpontja	2025.07.01.
Befejezés időpontja	2025.12.31.
Óraszám	16
Jellege	e-learning - infoszfera.videosquare.eu
A képzés elvégzésével szerezhető dokumentum:	Kreditigazolás
Kreditigazolás kiállítását	☐ Kéri ☐ Nem kéri
Az értékelés rendszere	A képzéshez jogszabályban meghatározottak szerint vizsga NEM kapcsolódik
A képzésen való részvételhez előírt feltételek	Nincs
A megengedett hiányzás	A modulok egymás utáni maradéktalan megtekintése kötelező (min. 90%)
A megengedett hiányzás túllépésének következményei:	A résztvevő kizárása a képzésből. Kreditigazolás nem állítható ki.

- A képzési ütemterv**

Képzés tananyagegységének megnevezése	Időpont	Óraszám	Ütemezés	Helyszín
Ügyfélpanaszok Kezelése Hatékonyan /e-learning/	2025.07.01 - 2025.12.31	16	Egyedi ütemezés szerint	e-learning - infoszfera.videosquare.eu

4. Fizetési feltételek - A képzési díj

Egy összegben:	100.000 Ft + áfa (kedvezmények nélkül)
Fizetés módja:	Átutalás
Fizetési határidő:	A képzés megkezdése előtt.
Finanszírozó:	☐ költségvetési támogatás ☐ Európai uniós forrás ☐ szakképzési hozzájárulás ☐ munkáltató (vállalkozás) ☐ képzésben résztvevő személy ☐ egyéb:.....
Ütemezése:	-
A képzéshez nyújtott támogatás összegének költségvetési és európai uniós források szerint történő feltüntetése	☐ nem ☐ igen Finanszírozási forrás:..... A támogatás összege:.....

Képző intézmény a feltüntetett díjakon felül más jogcímen további díjat, költséget nem állapít meg Résztvevő terhére.

5. Résztvevő előzetes tudásának beszámítása: -
6. Résztvevő kötelezettségvállalásai:

- Résztvevő vállalja, hogy jelen szerződésben foglaltakat betartja, aktívan közreműködik a képzési folyamatban, a megengedett hiányzást nem lépi túl.
- Elfogadja a képzés ütemtervét, indokolatlan késések nélkül részt vesz a képzésen.
- Megjelenését az egyedi belépési kódjával hitelesíti
- Résztvevő vállalja, hogy jelen szerződés 4. pontja szerint fizetési kötelezettségeinek eleget tesz. - kivételt képez ez alól a támogatott illetve munkáltató által finanszírozott képzés.
- Betartja a biztonsági, munkavédelmi és egészségügyi előírásokat.
- Nem tanúsít olyan magatartást, amely a képzés többi résztvevőjét, oktatóit, illetve Képző Intézmény jogait vagy jogos érdekeit sértene vagy károsítaná. (Résztvevő az okozott károkért a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint felel.)
- A képzés ideje alatt az adataiban bekövetkező változásokat a változástól, illetve tudomásszerzéstől számított 3 munkanapon belül Képző Intézménynek írásban bejelenti.
- Résztvevő tudomásul veszi, a házirend be nem tartása, vagy ismétlődő súlyos fegyelemsértés esetén a képzésből kizárható
- Résztvevő tudomásul veszi, hogy amennyiben a modulok megtekintését elmulasztja, illetve a képzésből kimarad az nem jelent mentességet a képzési díj megfizetése alól, és ez nem ad lehetőséget a már befizetett képzési díj visszafizetésére,
- Résztvevő elismeri, hogy a képzésről szóló teljes körű tájékoztatást (a felnőttképzők nyilvántartásában szereplő nyilvántartási szám, képzési tájékoztató, ár, fizetési feltételek, ügyfélszolgálati rend, panaszkezelés, elállási jog, adatkezelési információk, felnőttképző adatszolgáltatása, jogorvoslat) megismerte,
- Résztvevő tudomásul veszi, hogy a képzési díj ki nem egyenlítése, az esetleges vizsgák elmulasztása vagy sikertelen teljesítése esetén számára kreditigazolás nem adható ki.

7. Képző Intézmény kötelezettségvállalásai:

- Képző Intézmény vállalja, hogy a jelen szerződés tárgyát képező képzéshez a tárgyi és személyi feltételeket biztosítja, a képzést jó színvonalon lefolytatja.
- A képzésben résztvevők rendelkezésre bocsátja – legkésőbb a képzés haladási ütemének megfelelően – azokat a tananyagokat, eszközöket, szolgáltatásokat, melyeket a képzési program tartalmaz, és a képzési program eredményes elvégzéséhez szükségesek.
- A szerződés teljes időtartamára fenntartja a szerződés tárgyát képező képzés folytatására vonatkozó jogosultságát.
- Az ütemterv esetleges módosulásáról Résztvevőt tájékoztatja.
- A hatályos felnőttképzési törvényben meghatározott statisztikai adatszolgáltatási kötelezettségét teljesíti, a képzésben résztvevőkről nyilvántartást vezet, a képzés dokumentumait a vonatkozó felnőttképzési jogszabálynak megfelelően rögzített időtartamig megőrzi.
- Jelen szerződésben foglaltak szerint folyamatosan felügyeli a képzésben résztvevő képzéssel kapcsolatos tevékenységét, amely, ha a szerződésben foglaltaknak megfelelően teljesül, úgy számára képzésben résztvevő kérésére a képzés elvégzéséről kreditigazolást állít ki.

8. Résztvevő szerződésszegésének következményei:

- Amennyiben Résztvevő nem teljesíti valamennyi szerződéses kötelezettségét, Képző Intézmény kizárhatja Résztvevőt a képzésből.

9. Képző Intézmény szerződésszegésének következményei:

- Amennyiben bizonyítható módon Képző Intézmény mulasztása következtében a képzést nem kezdi el, vagy a megkezdett képzést nem fejezi be, a Képző Intézményt a kifizetett képzési díj mértékéig visszafizetési kötelezettség terheli.

10. Adatkezelés:

- Résztevő tudomásul veszi, hogy a képzésben való részvételhez az adatkezelés kötelező.
- A jelen szerződésben meghatározott adatait, továbbá a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 21. § (1) bekezdésében meghatározott egyéb adatait Képző Intézmény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásai, valamint az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szerint kezelheti. Az adatok statisztikai célra felhasználhatók és statisztikai célú felhasználásra személyazonosításra alkalmatlan módon átadhatók.
- Az adatokat államháztartási vagy európai uniós források igénybevétele és felhasználásának ellenőrzése céljából az e támogatásokat ellenőrző szervek számára továbbítani kell. Ezen túlmenően Képző Intézmény Résztevő személyes adataihoz kizárólag a képzés megvalósításának ellenőrzésére feljogosított szervek számára nyújt hozzáférést.
- Kezelt adatok köre: jelentkezési lapon, képzési igényt jelző üzeneten, illetve jelen dokumentumon szereplő adatok köre és esetlegesen a képzéssel összefüggő adatok, amelyek a képzésben résztvevő személy szakképzésével, szakképzettségével, és idegennyelv ismeretével, a képzésbe történő belépésével és a képzés elvégzésével, illetve a képzés elvégzése hiányában a képzésből történő kilépésével, a képzés során történő értékelésével és minősítésével, a képzéssel összefüggő fizetési kötelezettségeivel és az igénybe vett képzési hitellel kapcsolatosak.
- Képző Intézmény Résztevő adatait a keletkezésüktől számított 8 év utolsó napjáig tartja nyilván és kezeli.
- Adatkezelés célja: Felnőttképzési törvény hatálya alá tartozó képzés utókövetése, új képzési ajánlatok, képzésben résztvevő „garanciális” ügyintézése
- Adatkezelés jogalapja: felnőttképző jogos érdeke
- A felnőttképzési államigazgatási szerv az adatokról és a felnőttképző által kiállított kreditigazolásról, - a Fktv. 20. §. (1) bekezdése szerinti ellenőrzés és a pályakövetési rendszer működtetése céljából-elektronikus nyilvántartást vezet, és a nyilvántartás adatait azok keletkezésüktől számított ötvenedik és utolsó napjáig kezeli. A felnőttképzési államigazgatási szerv a kreditigazolásokat tartalmazó központi nyilvántartás adatait azok keletkezésüktől számított ötvenedik és utolsó napjáig kezeli, azt követően pedig azokat átadja az illetékes levéltárnak, és az átadott vizsgatörzslapok nyilvántartási adatait törli.
- Az adatok statisztikai célra felhasználhatók és statisztikai célú felhasználásra- személyazonosításra alkalmatlan módon-átadhatók, továbbá a Központi Statisztikai Hivatal részére statisztikai célra egyedi azonosításra alkalmas módon térítésmentesen átadhatók és felhasználhatók.
- A felnőttképző a képzésben részt vevő személyt az oktatási azonosító száma alapján tartja nyilván, és a felnőttképzés adatszolgáltatási rendszerében az oktatási azonosító számhoz kapcsolódóan szolgáltat adatot.

Résztevő jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy Képző Intézmény megfelelő tájékoztatást nyújtott a személyes adatai kezelésének céljáról, módjáról, tárolásáról, megőrzéséről, valamint a személyes adataival kapcsolatos jogairól.

11. Panaszkezelés és jogorvoslat kezelése

- Felek kijelentik, hogy jelen szerződés megkötése előtt a felek közösen is megismerték az intézmény panaszkezelésének szabályozását, mely tartalmaz minden szükséges adatot a panaszfelvétellel kapcsolatban.
- A felnőttképzési intézmény tevékenysége folytatásának megtiltásával összefüggésben keletkezett, a szolgáltatás igénybe vevőjét ért kár a képző a képzési díj összege alapján a kár keletkezésüktől számítottan- időarányosan téríti meg.
- Jelen szerződésből származó esetleges jogviták elkerülésére Résztevő és Képző Intézmény megegyeznek abban, hogy a felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen egymás között – békés úton – rendezik. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy a Résztevő lakóhelye szerinti illetékes békéltető testületnél kell az eljárást kezdeményezni.
- Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvényben, külön kormányrendeletekben valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések irányadóak.

Jelen felnőttképzési szerződés a 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről alapján készült. Jelen megállapodást a szerződő felek a szerződés figyelmes elolvasása után az abban foglaltakat megértették és mást abba foglalni nem akarnak.

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy fenti adatok a valóságnak megfelelnek.

Hozzájárulás adatkezeléshez

- ☐ Hozzájárulok, hogy az Infoszféra Kft. a 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről rendelkezéseinek értelmében adataimat a képzéstől számított 8. év végéig kezelje és nyilvántartsa

Kelt.: Szigethalom, 2025.07.01.

INFOSZFÉRA KFT.

 2315 Szigethalom,
Dunasziget u. 18.

Adószám: 11960771-2-13

PH



képző intézmény

résztevő