

KÉPZÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A képzési program megnevezése:

Ügyfélpanaszok Kezelése Hatékonyan /e-learning/

1. A képzés adatai

Helyszíne	e-learning - infoszfera.videosquare.eu
Kezdési időpontja	2025.07.01.
Befejezés időpontja	2025.12.31.
Óraszám	16 óra
Jellege	Nyilvánosan meghirdetett képzés
A képzés elvégzésével szerezhető dokumentum:	Kreditigazolás
Az értékelés rendszere	A képzéshez jogszabályban meghatározottak szerint vizsga NEM kapcsolódik
A képzésen való részvételhez előírt feltételek	Nincs
A megengedett hiányzás	A modulok egymás utáni maradéktalan megtekintése kötelező (min. 90%)
A megengedett hiányzás mértékének túllépésének következményei:	A résztvevő kizárása a képzésből. Kreditigazolás nem állítható ki.

2. A képzési ütemterv

Képzés tananyagegységének megnevezése	Időpont	Óraszám	Ütemezés	Helyszín
Ügyfélpanaszok Kezelése Hatékonyan /e-learning/	2025.07.01.- 12.31.	16	Egyedi ütemezés szerint	e-learning - infoszfera.videosquare.eu

3. Fizetési feltételek - A képzési díj

Fizetés módja:	Átutalás, egy összegben
Fizetési határidő:	A képzés megkezdése előtt.
Finanszírozó:	☐ költségvetési támogatás ☐ Európai uniós forrás ☐ szakképzési hozzájárulás ☐ munkáltató (vállalkozás) ☐ képzésben résztvevő személy ☐ egyéb:.....
Ütemezése:	-
A képzéshez nyújtott támogatás összegének költségvetési és európai uniós források szerint történő feltüntetése	Nem